

Vor der Reise zu erledigen

- Ausweis oder Reisepass: Bitte im Original mit sich führen und unbedingt auf mindestens 3 Monate Gültigkeit achten - evtl. Visum für Nicht-EU-Bürger.
- Bitte verseht alle Gepäckstücke mit unseren Kofferbändern. Für Beschädigungen oder Verlust während der Fahrt wird nicht gehaftet. Erkundigt Euch daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung.
- Bitte beachtet, dass weder in Tschechien, Dänemark noch dem Vereinigten Königreich der Euro eingeführt wurde. Wir empfehlen bereits in Deutschland ein paar Euro in Landeswährung zu tauschen und den Rest vor Ort zu wechseln.
Tipp: Den besten, tagesaktuellen Kurs erhaltet Ihr, wenn ihr mit Eurer Bankkarte (z.B. EC-Karte, Kreditkarte etc.) vor Ort abhebt.
- ACHTUNG – Minderjährige Reisende nach Großbritannien: Bitte unbedingt die Einverständniserklärung bzw. Übertragung der Aufsichtspflicht, welche bereits MANGO Tours vorliegt, inkl. der Kopie des Personalausweises im Handgepäck mitführen. Diese wird für die Einreise nach England benötigt!

Ich packe meinen Koffer...

- Alle wichtigen Reiseunterlagen mitführen (Ticket/Voucher reicht auch auf dem Smartphone!)
- Kleine Reiseapotheke: (Blasen-)Pflaster, Aspirin, usw.
- Sonnenbrille, Sonnencreme, Regenschirm – je nach Wind und Wetterlage
- Entertainment für die Fahrt (Buch, Netflix, Musik usw.)
- Powerbank - damit die Handykamera nicht schlapp macht!
- Decke & Kissen für eine gemütliche Fahrt

Gepäckhinweis

Wir befördern pro Person einen „normalen“ Koffer oder eine entsprechende Reisetasche sowie ein kleines Handgepäckstück.

Bitte haltet euch ungefähr an folgende Maße, damit die Beförderung aller Gepäckstücke garantiert werden kann:



Abfahrt in Deutschland

Bitte achtet bei der Suche nach dem Bus auf unser MANGO Tours Logo auf dem Bus oder als Schild in der Windschutzscheibe, da nicht alle Busse mit unserem Logo bedruckt sind.

Wir bitten Euch ca. 15 Minuten vor Abfahrt am Abfahrtsort zu sein.

Bitte bedenkt, dass die Busse an den Verkehr gebunden sind und es daher naturgemäß zu Verspätungen kommen kann. Sollte der Reisebus 15 Minuten nach der im Voucher/Ticket eingetragenen Zeit noch nicht eingetroffen sein, setzt Euch bitte telefonisch mit uns in Verbindung!

MANGO Tours Büro (Mo-Fr: 09:00-19:00 Uhr; Sa: 09:00-14:00 Uhr): **+49 221 – 2775940**
MANGO Tours Notdienst (außerhalb der Bürozeiten in Notfällen) **+49 173 – 2420028**



Verpflegung & Pausen während der Reise

Wir haben für Euch unsere Pausenzeiten an die aktuelle Situation angepasst und machen dahingehend alle 2 Stunden eine Pause.

Da die Bustoiletten geschlossen bleiben kann so garantiert werden, dass jeglichen Bedürfnissen auf den Raststätten / an den Haltepunkten nachgekommen werden kann.

Hinsichtlich der Verpflegung für die Fahrt empfehlen wir unseren Gästen sich mit Proviant einzudecken. Natürlich können aber auch die Pausen genutzt werden um sich in den angefahrenen Märkten etwas zum Essen & Trinken zu besorgen.

Sitzplätze

Unsere Reiseleiter übernehmen die Sitzplatzverteilung direkt vor Ort am Bus. Sie achten darauf, Kundenwünsche zu berücksichtigen und dass Gruppen zusammensitzen können. Ebenso wird die Sitzplatzverteilung nach sicherheitsrelevanten Aspekten durchgeführt. Bitte habt Verständnis dafür, dass aufgrund der Auslastung des Busses nicht alle Kundenwünsche erfüllt werden können.

Sitzplatzreservierungen sind nicht möglich. Wir versuchen natürlich Sitzplatzwünsche während der Fahrt zu erfüllen.

Gesetzliche Bestimmungen

Unsere Busfahrer kennen die gesetzlichen Bestimmungen zu Lenk- und Ruhezeiten sehr genau und achten auf deren Einhaltung. Dabei kann es durchaus sein, dass eine vorgeschriebene Pause auf einen Zustieg fällt. Wir setzen voll auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und bitten Euch, dies zu unterstützen und dem Busfahrer seine Pausen zu gönnen.

Sicherheit

- Rauchen, sowie der übermäßige Verzehr von Alkohol ist aus Sicherheitsgründen in Reisebussen untersagt! Bitte beachtet, dass es zu einem Alkoholverbot auf der Busfahrt kommen kann
- In unseren MANGO Tours Bussen herrscht Maskenpflicht. Außerdem stellen wir Euch Desinfektionsspender bereit!
Du hast Deine Maske vergessen? Kein Problem! Deine Reiseleitung hilft Dir gerne weiter.
- Für die gesamte Fahrt informiert Euch Eure Reiseleitung über die gesonderten Ein- und Ausstiegsregelungen
- der Busfahrer ist berechtigt, alkoholisierte Gäste von der Beförderung auszuschließen
- der Betrieb von Ghetto Blastern, Musikboxen oder anderen Musikabspielgeräten ohne Kopfhörer ist nicht erlaubt.
- alle Gepäckstücke, die nicht in die Gepäckablage passen, dürfen im Bus nicht transportiert werden, da sie nicht gesichert werden können.
- für Gäste in Reisebussen gilt Anschnallpflicht
- bitte nutzt die Bustoilette nur in Notfällen, da diese nur eine begrenzte Kapazität hat. Die Fahrer halten alle zwei bis drei Stunden an Raststätten, an denen Euch sanitäre Anlagen zur Verfügung stehen.
- bitte spricht den Fahrer während der Fahrt nur in dringenden Fällen an. Das ermöglicht ihm, seine volle Konzentration auf die Straße zu richten. Für Fragen stehen Euch die Reiseleiter ebenfalls mit Rat und Tat zur Seite



MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941

Vor der Ankunft am Zielort

- Vor der Ankunft wird Euch die Möglichkeit gegeben Euch frisch zu machen, umzuziehen und ein Frühstück einzunehmen.
- Nachdem Eure Reiseleitung das Ausflugsprogramm vorgestellt hat, habt Ihr die Möglichkeit Euch für das Ausflugsprogramm anzumelden und Tickets zu erwerben.
- Eine ausführliche Ausflugsbeschreibung erhaltet Ihr direkt von unseren Reiseleitern vor Ort.

Check in

- Eure Reiseleitung kümmert sich um den Check-In und gibt Euch nützliche Hinweise an die Hand - z.B. nächster Supermarkt, Haltestelle, Sehenswürdigkeiten etc.
- Der Hotel Check-In erfolgt in der Regel ab 15 Uhr, da die Zimmer vorher noch gereinigt werden müssen. Wir versuchen den Check-In dennoch schon etwas früher zu ermöglichen.

Nun kann die Tour beginnen!

Euer **MANGO Tours Team** wünscht Euch schon jetzt eine gute Fahrt und eine unvergessliche Zeit!