

## Kundeninformationen für Spanien Sommerreisen mit dem Bus

### *Vor der Reise zu erledigen*



Ausweis/Reisepass im Original mit sich führen (Gültigkeit mind. 3 Monate)



Bitte unsere Kofferbänder an Eure Gepäckstücke befestigen. Für Beschädigungen oder Verlust während der Fahrt wird nicht gehaftet. Erkundigt Euch daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung.



Der Währungstausch ist nicht notwendig.



**ACHTUNG** – Bitte bewahrt die Dokumente sorgfältig auf und macht von allen eine Kopie!



Zusatzversicherung abschließen: Kranken-, Haftpflicht -, Reisegepäckversicherung

### *Ich packe meinen Koffer mit...*



Reiseunterlagen (Ticket/Voucher reicht auch auf dem Smartphone!)



Kleiner Reiseapotheke (Pflaster, Schmerztabletten, ...)

Und weiteren Dingen, wie:



... für eine gemütliche und entspannte Fahrt.

### **Gepäckhinweis**



pro Person ein Koffer / Reisetasche + kleines Handgepäckstück (Bitte

keine Hartschalenkoffer)

**Höchstmaße:** max. 25 kg



**Bitte beachtet, dass wir davon abweichende Gepäckstücke nicht befördern können,**



**da der Gepäckraum im Reisebus begrenzt ist. Sollte euer Gepäckstück zu groß oder zu schwer sein, behalten wir uns vor, dieses nicht zu befördern.**




MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941

### **Abfahrt in Deutschland**



Bus mit unserem –  Logo auf dem Bus, oder als Schild in der Windschutzscheibe. Es können aber auch andere Dienstleister, wie City6000 oder Rüssel Reisen für uns fahren.



Bitte ca. 15 Minuten vor Abfahrt am Abfahrtsort sein.



Leider kann es mal zu Verspätungen kommen. Sollte der Reisebus 15 Minuten nach der im Voucher/Ticket eingetragenen Zeit noch nicht eingetroffen sein, setzt Euch bitte telefonisch mit uns in Verbindung! (MANGO Tours Büro (Mo-Fr: 10:00-18:00 Uhr; Uhr): +49 221 – 2775940 MANGO Tours Notdienst (außerhalb der Bürozeiten in Notfällen) +49 173 – 2420028)



Gäste von anderen Veranstaltern könnten bei dem Transfer mit dabei sein.

### **Verpflegung während der Reise**



In der Regel besteht die Möglichkeit, Getränke und teilweise Snacks zu fairen Preisen im Bus zu erwerben. Alternativ habt Ihr während der Pausen die Gelegenheit Euch an den angefahrenen Raststätten mit Proviant einzudecken.

### **Sitzplätze**



Bitte füllt die Sitzplätze im Bus von hinten nach vorne auf. Wir möchten bei allen Zustiegen unseren Gästen ermöglichen, zusammensitzen.



Sitzplatzreservierungen sind nicht möglich!

### **Gesetzliche Bestimmungen / Sicherheit**



Gesetzlichen Bestimmungen zu Lenk- und Ruhezeiten: Wir setzen voll auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und bitten Euch, dies zu unterstützen und dem Busfahrer seine Pausen zu gönnen.



In allen Bussen herrscht Anschnallpflicht!



Im Bus darf **nicht** geraucht und nicht getrunken werden! Der Busfahrer ist berechtigt, alkoholisierte Gäste von der Beförderung auszuschließen



Gepäckstücke, die nicht in die Gepäckablage passen, dürfen nicht im Bus transportiert werden, da sie nicht gesichert werden können.



Nutzung der Bustoilette nur in Notfällen



MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941



Nur in Notfällen mit dem Busfahrer sprechen, ansonsten an den Reiseleiter wenden.

### **Ankunft in Spanien**



Unser Team begrüßt Euch bei Eurer Ankunft und gibt Euch alle weiteren Informationen. Eigenanreisende melden sich bitten während der Fährüberfahrt oder ca.20 Minuten vor Ankunft unter der hier angegebenen Notfallnummer +491735726703.



Bitte achtet auf Eure Wertsachen!



In allen Hotels kann man sich gegen eine geringe Gebühr einen Safe mieten.



Es wird vor Ort eine Hotelkaution von bis zu 50€ (je nach Hotel) pro Person und Woche erhoben, genauso ist auch in den Appartements eine Kaution fällig. Diese wird am Ende der Reise beim Check-Out wieder ausgezahlt, sofern alles ordentlich und unbeschadet hinterlassen wurde.



Die Tourismussteuer richtet sich nach der Hotelkategorie. Ihr müsst beim Check-In im Hotel 1,30€ pro Person und Nacht Kurtaxe dort entrichten.



Unsere Barcelona Gäste fahren bis Lloret de Mar oder Calella. Von dort findet ein Transfer nach Barcelona statt

### **Check in**



Stellt Euch darauf ein, dass Ihr nicht sofort auf die jeweiligen Unterkünfte verteilt werden könnt. Die Ankunft mit dem Bus sollte zwischen 9 Uhr morgens und 13 Uhr mittags sein.

➔ Der Check-In findet erst gegen 15 Uhr statt.




Bei Notfällen erreicht ihr unser Team unter folgender Nummer:

**Tel.: +491735726703**



## Herzlichen Willkommen in Spanien!



-  Die An- und Abreise erfolgt im modernen 3-4 Sterne Komfortbus mit Notfall-WC, Video/DVD Player, Klimaanlage und Bordservice.
-  Sitz Du dann einmal im Bus werden Dir vom jeweiligen Reiseleiter die möglichen Ausflüge passend zu Deiner Sommereise angeboten.
-  Die Ausflüge können sowohl direkt bei der Buchung dazu gebucht werden als auch spontan bei Deinem zuständigen Reiseleiter.
-  Morgens heißt es dann „Hola Lloret de Mar/ Calella/ Barcelona“ und der Tag startet mit einer Info-Veranstaltung.
-  Hier werden Dir alle wichtigen Informationen für einen unvergesslichen Urlaub mitgeteilt und das Programm der kommenden Tage wird Dir vorgestellt.
-  Im Besprechungsraum kannst Du zudem Dein Gepäck stehen lassen, um die jeweilige Destination in Spanien auf eigene Faust zu entdecken und die Zeit bis hin zum Check-In zu überbrücken.
-  Der Hotel Check-In startet in der Regel um 14:00 Uhr und wird von Deinem zuständigen Reiseleiter begleitet.
-  Nun hast Du etwas Zeit, um Dich frisch zu machen.
-  An den Strand gehen oder doch lieber durch die Straßen schlendern? Die Entscheidung liegt ganz bei Dir, denn der Nachmittag steht Dir zur freien Verfügung.
-  Abends erlebst Du dann warum Lloret de Mar/Calella als die Partyhochburg am Mittelmeer bekannt ist. Denn sobald es dunkel wird, erleuchtet die Stadt in grellen Farben und die angesagtesten Clubs und Bars öffnen Ihre Pforten.
-  Am ersten Abend erwartet Dich eine exklusive MANGO Tours Welcome Party.
-  Mit unserem VIP Band erhältst Du mindestens in einer Location am Abend freien Eintritt und mit der VIP Club Card profitierst Du zudem noch von exklusiven Getränkedeals (vor Ort buchbar).
-  Die weiteren Tage stehen Dir viele Ausflugs- und Partymöglichkeiten zur Verfügung, die Du spontan auch noch bei deinem Reiseleiter dazu buchen kannst.
-  Getreu unserem Motto „**Nur wer Lust hat, macht mit**“ sind alle Ausflugsangebote freiwillig
  
-  Die Sagrada de Familia bei einem Barcelona Tagesausflug besuchen oder eine Runde Paintball für den richtige Adrenalin Kick? Alternativ kannst Du auch unser heißbegehrtes Sky&Sand Festival besuchen, an







MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941



einer legendären Beachparty teilnehmen oder mit dem Karibik Katamaran die Bootsparty deines Lebens erleben.

-  Unser Ausflugsangebot ist breit gefächert (genaue Infos bekommst Du bei deinem zuständigen Reiseleiter).
-  Täglich findest Du am Strand einen unserer Beachpoints, wo Du kostenlos Sonnenschirme, Beachvolleybälle oder Sonnencreme ausleihen kannst. Auch Soft Getränke und Eis erwarten Dich hier.

### **Die Rückfahrt:**

-  Jeder Urlaub geht auch leider mal zu Ende! Eure Rückreise organisiert unser Team vor Ort.
-  Die Abreisezeit und den Treffpunkt erfährst Du bereits am Abend zuvor in Deiner Unterkunft.
-  Am Abreisetag hast Du die Möglichkeit Dein Gepäck im Bus zu verstauen um problemlos und ohne viel Gepäck noch die letzten Stunden in der Innenstadt genießen zu können.
-  Die Ankunft in NRW erfolgt morgens, entferntere Abfahrtsorte werden entsprechend später erreicht.

### **Dein MANGO Tours Team:**

-  Für eventuelle Rückfragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter 0221 - 277 59 40, via WhatsApp unter 0170 - 227 44 65 oder per E-Mail ([info@mango-tours.de](mailto:info@mango-tours.de)) zur Verfügung.
-  Außerhalb unserer Öffnungszeiten ist auf unserem Anrufbeantworter immer die aktuelle Notrufnummer hinterlegt.

Aktuelle Corona Informationen findest Du unter: <https://www.mango-tours.de/einreisebestimmungen>

