




Kundeninformationen für London Städtereisen

Lieber Reisegast,




bald steht Deine Reise nach London an! Wir haben Dir hier einmal ganz viele Tipps zur Vorbereitung auf die Reise und alle wichtigen Infos bezüglich des Reiseablaufs zusammengefasst.

Dein **MANGO Tours Team** wünscht Dir schon jetzt eine gute Fahrt und eine unvergessliche Zeit!

Vor der Reise ist noch zu erledigen:





-  Prüfe, ob Dein Ausweis/Reisepass noch gültig ist. Dieser ist unbedingt während der Reise im Original im Handgepäck mit sich zu führen. Die Gültigkeit sollte mindestens 3 Monate betragen. Als Nicht-EU-Bürger beachte bitte eventuelle Visapflichten für die Einreise.
-  Für Reisen nach Großbritannien ist ein Währungstausch notwendig. Du kannst in London leider nicht mit unserem Euro bezahlen. Wir empfehlen bereits in Deutschland ein paar Euro in Landeswährung zu tauschen und den Rest vor Ort zu wechseln. In London wird aber mittlerweile sowieso überwiegend nur noch die Kartenzahlung verwendet.
-  **ACHTUNG** – Minderjährige Reisende: Bitte unbedingt die Einverständniserklärung bzw. Übertragung der Aufsichtspflicht, welche MANGO Tours bereits vorliegt, inkl. der Kopie des Personalausweises im Handgepäck mitführen. Diese wird ggf. für die Einreise nach Großbritannien benötigt!

Ich packe meinen Koffer mit...

-  ... den Reiseunterlagen
(Dein Ticket solltest Du unbedingt dabei haben, es reicht aber auch auf dem Smartphone!)
-  ... einer kleinen Reiseapotheke (Pflaster, Aspirin, ...)
-  ... und für eine gemütliche und entspannte Fahrt mit weiteren Dingen, wie:









Gepäckhinweise:

-  Bitte befestige unsere Kofferbänder an Deinem Gepäckstück.
-  Für Beschädigungen oder Verlust während der Fahrt wird nicht gehaftet. Erkundige Dich daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung.
-  Pro Person darf gerne ein „normaler“ Koffer / Reisetasche (bitte keine Hartschalenkoffer!) und zusätzlich ein kleines Handgepäckstück mitgenommen werden.
-  Bitte halte Dich an die ungefähren Maße:








Die Abfahrt in Deutschland:

-  Unseren Bus erkennst Du an unserem  – Logo auf dem Bus oder als Schild in der Windschutzscheibe.
-  Sei bitte ca. 15 Minuten vor der Abfahrt am Abfahrtsort.
-  Leider kann es mal zu Verspätungen kommen. Sollte der Reisebus 15 Minuten nach der im Ticket eingetragenen Zeit noch nicht eingetroffen sein, setze Dich bitte telefonisch mit uns in Verbindung! Unsere Kontaktdaten findest Du nochmal am Ende dieses Dokuments.
-  Die An- und Abreise erfolgt im modernen 3-4 Sterne Komfortbus mit Notfall-WC und Klimaanlage.
-  Die Überfahrt nach Großbritannien erfolgt entweder durch den Eurotunnel oder mit der Fähre.







Verpflegung während der Reise:

-  In der Regel besteht die Möglichkeit, Getränke und teilweise Snacks zu fairen Preisen im Bus zu erwerben. Alternativ hast Du während der Pausen die Gelegenheit Dich an den angefahrenen Raststätten mit Proviant einzudecken.

Die Sitzplätze im Bus:

-  Die Sitzplatzverteilung erfolgt direkt vor Ort am Bus. Kundenwünsche und Gruppen werden hierbei natürlich von der Reiseleitung berücksichtigt. Bitte hab aber Verständnis dafür, dass aufgrund der Auslastung des Busses nicht immer alle Kundenwünsche erfüllt werden können.
-  Sitzplatzreservierungen sind leider nicht möglich!

Gesetzliche Bestimmungen & die Sicherheit:

-  Es gibt für unsere Busfahrer gesetzlichen Bestimmungen zu Lenk- und Ruhezeiten. Wir setzen voll auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und bitten Dich, dies zu unterstützen und dem Busfahrer seine Pausen zu gönnen.
-  In allen Bussen herrscht Anschnallpflicht!
-  Rauchen, sowie der übermäßige Verzehr von Alkohol, ist aus Sicherheitsgründen in den Reisebussen untersagt.
-  Gepäckstücke, die nicht in die Gepäckablage oberhalb der Sitze passen, dürfen nicht im Bus transportiert werden, da sie nicht gesichert werden können.
-  Nutze die Bustoilette bitte nur in Notfällen!
-  Wende Dich während der Fahrt bitte in erster Linie immer an den Reiseleiter und sprich nur in Notfällen mit dem Busfahrer.



MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941

Vor der Ankunft am Zielort:

- Vor der Ankunft in London wird Dir die Möglichkeit gegeben Dich frisch zu machen, Dich umzuziehen und etwas zu frühstücken.
- Im Bus erfolgt der Ticketverkauf für das Ausflugsprogramm. Eine ausführliche Ausflugsbeschreibung erhältst Du direkt von unseren Reiseleitern vor Ort. Ausflüge können sowohl online vorab als auch spontan bei Deinem zuständigen Reiseleiter gebucht werden.

Der Hotel Check-In:

- Deine Reiseleitung kümmert sich um den Check-In.
- Du bekommst beim Check-In von uns nützliche Hinweise an die Hand, wie z.B. Infos zum nächsten Supermarkt, der nächstgelegenen Haltestelle, den Sehenswürdigkeiten etc.
- Der Check-In in die Hotels ist in der Regel ab 15 Uhr möglich, da die Zimmer meist vorher noch nicht fertig sind. Wir versuchen den Check-In aber dennoch so früh wie möglich durchzuführen.

Angekommen in London - Nun kann die Tour beginnen!

Eine großartige Metropole wartet darauf von Dir erkundet zu werden!




Bei MANGO Tours gilt immer: **Nur wer Lust hat, macht mit!**

Du kannst Dich also entweder unserem Reiseleiter anschließen und an den angebotenen Ausflügen teilnehmen oder London auf eigene Faust erkunden.



Der Reiseablauf Deiner Tour könnte folgendermaßen aussehen:

- Wenn wir am frühen Morgen in London ankommen, starten wir den Tag mit einer Stadtrundfahrt um die Zeit bis zum Check-In zu überbrücken. Neben vielen Insidertipps, die Du von der Reiseleitung bekommst, lernst Du die Stadt einfach von ihrer schönsten Seite kennen
- Im Anschluss an die Stadtrundfahrt wirst Du in das gebuchte Hotel gefahren (London Kurztrip ausgeschlossen). Nun hast Du etwas Zeit, um Dich frisch zu machen.
- Solltest Du am Nachmittag oder Abend Zeit und Lust haben, gehe auf Entdeckungsreise und besichtige die Highlights der Weltstadt: Shoppe im Harrods oder in den zahlreichen Boutiquen am Covent Garden oder besuche das London Dungeon, Madame Tussauds, das London Eye oder den Tower of London.
- Der London Kurztrip endet abends mit einer Lichterrundfahrt durch London.
- Solltest Du an einer Reise mit Übernachtung teilnehmen, stehen Dir an den weiteren Tagen nochmal viele Ausflugsmöglichkeiten zur Verfügung, die Du spontan auch noch bei Deinem Reiseleiter dazu buchen kannst. Je nach Reise steht z.B. ein Ausflug nach Greenwich inklusive Bootstour oder eine Lichterrundfahrt durch London an. Alternativ kannst Du auch Oxford einen Besuch abstatten, an einer Pub Tour teilnehmen oder das Schloss Windsor besuchen.
- Unsere Gäste der Harry-Potter Tour dürfen sich natürlich ebenfalls auf den Ausflug in die Warner Bros. Studios freuen!

Die Rückfahrt nach Deutschland:

-  Die Rückfahrt erfolgt immer von einem zentralen Treffpunkt in der Londoner Innenstadt aus.
-  Bei Touren mit Hotelübernachtungen hast Du am Abreisetag die Möglichkeit morgens Dein Gepäck im Bus zu verstauen um problemlos und ohne viel Gepäck den letzten Tag in der Innenstadt genießen zu können.
-  Die Ankunft zurück in NRW erfolgt am frühen Morgen bzw. im Laufe des Vormittags (London Tour 2, 4, 6 und London Kurztrip) oder am späten Abend (London Tour 1, 3 und 5). Entferntere Abfahrtsorte werden entsprechend später erreicht. Die Zeiten für die Rückankunft sind natürlich auch immer abhängig von der gebuchten Fähre für die Überfahrt.

Dein MANGO Tours Team:

-  Für eventuelle Rückfragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter 0221 - 277 59 40, via WhatsApp unter 0170 - 227 44 65 oder per E-Mail (info@mango-tours.de) zur Verfügung.
-  Außerhalb unserer Öffnungszeiten ist auf unserem Anrufbeantworter immer die aktuelle Notrufnummer hinterlegt.

