

## Kundeninformationen für Bulgarien Sommerreisen mit dem Flugzeug

### *Vor der Reise zu erledigen*



Ausweis/Reisepass im Original mit sich führen (Gültigkeit mind. 3 Monate)



Bitte Eure Gepäckstücke mit Namen und Adresse versehen.

Für Beschädigungen oder Verlust während der Reise wird nicht gehaftet.

Erkundigt Euch daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung.



Der Währungstausch ist in Bulgarien notwendig.



**ACHTUNG** – Bitte bewahrt die Dokumente sorgfältig auf und macht von allen eine Kopie!



Zusatzversicherung abschließen: Kranken-, Haftpflicht -, Reisegepäckversicherung

### *Ich packe meinen Koffer mit...*



Reiseunterlagen (Flugticket/Hotelvoucher)



Kleiner Reiseapotheke (Pflaster, Schmerztabletten, ...)

*Und weiteren Dingen, wie:*



... für einen gemütlichen und entspannten Flug

### **Gepäckhinweis**



Bitte die Gepäckbestimmungen der Airline beachten.



Pro Person: 1 Handgepäckstück und 1 Koffer (20-max 25kg)

Übergepäck nur gegen Aufpreis



Flüssigkeitsbehälter bis zu 100ml sind im Handgepäck erlaubt und müssen in einem Plastikbeutel mitgeführt werden. Ausnahme: wichtige Medikamente!

**Ankunft in der Destination**

1. Ankunft Terminal – 2. Gepäckausgabe – 3. Ankunftshalle – 4. ggf. Begrüßung vom Reiseleiter oder einem Mitarbeiter unser Transferagentur

**Ankunft am Zielort**

Bitte achtet auf Eure Wertsachen!



Tourismussteuer richtet sich nach der Hotelkategorie (0,50-1,00€ p.P. pro Nacht)



Safe - Vermietung gegen eine Gebühr von 10-20€ im Hotel



Kautions in Höhe von 20-40€ p.P. im Hotel



Bitte meldet Euch unter der **Notfallnummer**, falls Euer Gepäck nicht auffindbar ist und reklamiert dies sofort bei der Airline.

**Notfallnummer Bulgarien: Tel.: +359 889 22 32 90**



**Wichtig:** Unser Reiseleiter wird im Zweifelsfall versuchen Euch zu erreichen. Schaltet Euer Handy daher nach der Landung unbedingt an!









## **Herzlich Willkommen am Goldstrand! – Reiseablauf**

-  Der Flug nach Varna oder Burgas erfolgt mit einer renommierten Airline.
-  In Bulgarien angekommen, erwartet Dich schon Dein zuständiger Reiseleiter und begleitet Dich mit unserem Shuttle Service zum Hotel.
-  Der Tag startet mit einer Info-Veranstaltung.
-  Hier werden Dir alle wichtigen Informationen für einen unvergesslichen Urlaub mitgeteilt und das Programm der kommenden Tage wird Dir vorgestellt.
-  Der Check-In startet in der Regel um 15:00 Uhr und wird von Deinem Reiseleiter begleitet. Nun hast Du etwas Zeit, um Dich frisch zu machen.
-  An den Strand gehen oder doch lieber durch die Straßen schlendern? Die Entscheidung liegt ganz bei Dir, denn den Nachmittag steht Dir zur freien Verfügung!
-  Abends erlebst Du dann, warum der Goldstrand als Ballermann des Ostens bekannt ist. Denn, sobald es dunkel wird, erleuchtet die Stadt in grellen Farben und die angesagtesten Clubs und Bars öffnen ihre Pforten.
-  Am ersten Abend erwartet Dich eine exklusive MANGO Tours Welcome Party.
-  Mit unserem VIP Band erhältst Du mindestens in einer Location am Abend freien Eintritt und mit der VIP Club Card profitierst Du zudem noch von exklusiven Getränkedeals (vor Ort buchbar).
-  Die weiteren Tage stehen Dir viele Ausflugs- und Partymöglichkeiten zur Verfügung, die Du spontan auch noch bei Deinem Reiseleiter dazu buchen kannst.
-  In der schönen Stadt Varna eine Runde Shoppen gehen oder doch lieber eine Schaumparty der anderen Art erleben? Alternativ kannst Du auch an einer legendären Beachparty teilnehmen oder auf dem Party Boot die Bootsparty Deines Lebens feiern.
-  Unser Ausflugsangebot ist breit gefächert (genaue Infos bekommst Du bei deinem zuständigen Reiseleiter).
-  **Getreu unserem Motto „Nur wer Lust hat, macht mit“ sind alle Ausflugsangebote freiwillig.**

### ***Die Rückfahrt:***

-  Jeder Urlaub geht auch leider mal zu Ende! Eure Rückreise organisiert unser Team vor Ort.
-  Die Abreisezeit und den Treffpunkt erfährst Du bereits am Abend zuvor in Deiner Unterkunft.
-  Die Fahrt zum Flughafen erfolgt mit unserem Shuttle Service und wird von Deinem Reiseleiter begleitet.
-  Die Ankunft an Deinem Ziel Flughafen ist abhängig von den Flugzeiten.

**Euer MANGO Tours Team wünscht Euch schon jetzt eine gute Fahrt und eine unvergessliche Zeit!**