



## Kundeninformationen für Hamburg Städtereisen

Lieber Reisegast,




bald steht Deine Reise nach Hamburg an! Wir haben Dir hier einmal ganz viele Tipps zur Vorbereitung auf die Reise und alle wichtigen Infos bezüglich des Reiseablaufs zusammengefasst.

Dein **MANGO Tours Team** wünscht Dir schon jetzt eine gute Fahrt und eine unvergessliche Zeit!

### ***Vor der Reise ist noch zu erledigen:***





-  Prüfe, ob Dein Personalausweis noch gültig ist. Dieser ist unbedingt während der Reise im Original im Handgepäck mit sich zu führen. Die Gültigkeit sollte mindestens 3 Monate betragen.
-  **ACHTUNG** – Minderjährige Reisende: Bitte unbedingt die Einverständniserklärung bzw. Übertragung der Aufsichtspflicht, welche MANGO Tours bereits vorliegt, inkl. der Kopie des Personalausweises im Handgepäck mitführen.

### ***Ich packe meinen Koffer mit...***

-  ... den Reiseunterlagen  
(Dein Ticket solltest Du unbedingt dabei haben, es reicht aber auch auf dem Smartphone!)
-  ... einer kleinen Reiseapotheke (Pflaster, Aspirin, ...)
-  ... und für eine gemütliche und entspannte Fahrt mit weiteren Dingen, wie:



### ***Gepäckhinweise:***

-  Bitte befestige unsere Kofferbänder an Deinem Gepäckstück.
-  Für Beschädigungen oder Verlust während der Fahrt wird nicht gehaftet. Erkundige Dich daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung.
-  Pro Person darf gerne ein „normaler“ Koffer / Reisetasche (bitte keine Hartschalenkoffer!) und zusätzlich ein kleines Handgepäckstück mitgenommen werden.
-  Bitte halte Dich an die ungefähre Maße:











MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941



### **Die Abfahrt an Deinem gewünschten Abfahrtsort:**

-  Unseren Bus erkennst Du an unserem  – Logo auf dem Bus oder als Schild in der Windschutzscheibe.
-  Sei bitte ca. 15 Minuten vor der Abfahrt am Abfahrtsort.
-  Leider kann es mal zu Verspätungen kommen. Sollte der Reisebus 15 Minuten nach der im Ticket eingetragenen Zeit noch nicht eingetroffen sein, setze Dich bitte telefonisch mit uns in Verbindung! Unsere Kontaktdaten findest Du nochmal am Ende dieses Dokuments.
-  Die An- und Abreise erfolgt im modernen 3-4 Sterne Komfortbus mit Notfall-WC und Klimaanlage.







### **Verpflegung während der Reise:**

-  In der Regel besteht die Möglichkeit, Getränke und teilweise Snacks zu fairen Preisen im Bus zu erwerben. Alternativ hast Du während der Pausen die Gelegenheit Dich an den angefahrenen Raststätten mit Proviant einzudecken.

### **Die Sitzplätze im Bus:**

-  Die Sitzplatzverteilung erfolgt direkt vor Ort am Bus. Kundenwünsche und Gruppen werden hierbei natürlich von der Reiseleitung berücksichtigt. Bitte habe aber Verständnis dafür, dass aufgrund der Auslastung des Busses nicht immer alle Kundenwünsche erfüllt werden können.
-  Sitzplatzreservierungen sind leider nicht möglich!

### **Gesetzliche Bestimmungen & die Sicherheit:**

-  Es gibt für unsere Busfahrer gesetzlichen Bestimmungen zu Lenk- und Ruhezeiten. Wir setzen auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und bitten Dich, dies zu unterstützen und dem Busfahrer seine Pausen zu gönnen.
-  In allen Bussen herrscht Anschnallpflicht!
-  Rauchen, sowie der übermäßige Verzehr von Alkohol, ist aus Sicherheitsgründen in den Reisebussen untersagt.
-  Gepäckstücke, die nicht in die Gepäckablage oberhalb der Sitze passen, dürfen nicht im Bus transportiert werden, da sie nicht gesichert werden können.
-  Nutze die Bustoilette bitte nur in Notfällen!
-  Wende Dich während der Fahrt bitte in erster Linie immer an den Reiseleiter und sprich nur in Notfällen mit dem Busfahrer.



MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941

### ***Vor der Ankunft am Zielort:***

- Vor der Ankunft in Hamburg wird Dir die Möglichkeit gegeben Dich frisch zu machen, Dich umzuziehen und etwas zu frühstücken.
- Im Bus erfolgt der Ticketverkauf für das Ausflugsprogramm. Eine ausführliche Ausflugsbeschreibung erhältst Du direkt von unseren Reiseleitern vor Ort. Ausflüge können sowohl online vorab als auch spontan bei Deinem zuständigen Reiseleiter gebucht werden.

### ***Der Hotel Check-In:***

- Deine Reiseleitung kümmert sich um den Check-In.
- Du bekommst beim Check-In von uns nützliche Hinweise an die Hand, wie z.B. Infos zum nächsten Supermarkt, der nächstgelegenen Haltestelle, den Sehenswürdigkeiten etc.
- Der Check-In in die Hotels ist in der Regel ab 15 Uhr möglich, da die Zimmer meist vorher noch nicht fertig sind. Wir versuchen den Check-In aber dennoch so früh wie möglich durchzuführen.

### ***Angekommen in der schönsten Hansestadt Deutschlands - Nun kann die Tour beginnen!***

Eine großartige Metropole wartet darauf von Dir erkundet zu werden!

Bei MANGO Tours gilt immer: **Nur wer Lust hat, macht mit!**

Du kannst Dich also entweder unserem Reiseleiter anschließen und an den angebotenen Ausflügen teilnehmen oder Hamburg auf eigene Faust erkunden.

#### Der Reiseablauf Deiner Tour könnte folgendermaßen aussehen:




- Wenn es am frühen Morgen heißt „Moin moin“, starten wir den Tag mit einer Stadtrundfahrt durch die Hafenstadt Hamburg. Neben vielen Insidertipps, die Du von der Reiseleitung bekommst, lernst Du die Stadt einfach von ihrer schönsten Seite kennen.
- Im Anschluss an die Stadtrundfahrt wirst Du in das gebuchte Hotel gefahren. Nun hast Du etwas Zeit, um Dich frisch zu machen und am Nachmittag Hamburg auf eigene Faust zu entdecken.
- Am Abend kannst Du mit uns gemeinsamen einen Rundgang durch den Stadtteil St. Pauli machen. Unser Reiseleiter zeigt Dir den Kiez und die berühmte Reeperbahn mit ihrem berühmten Rotlichtviertel.
- Im Anschluss hast Du die Möglichkeit, auf dem bekannten Hamburger Kiez den Abend in einer der zahlreichen Bars ausklingen zu lassen. Eure Reiseleitung hat Tipps zu den angesagtesten Locations für Dich parat.
- An den weiteren Tagen stehen Dir nochmal viele Ausflugsmöglichkeiten zur Verfügung, die Du spontan auch noch bei Deinem Reiseleiter dazu buchen kannst. Je nach Reiselänge stehen Programmpunkte, wie eine Hafenrundfahrt, Tagesausflüge nach Lübeck oder Elbstrand oder die einzigartige Lichterrundfahrt durch die Perle des Nordens auf der Agenda.





MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941

### **Die Rückfahrt:**

-  Die Rückfahrt erfolgt immer von einem zentralen Treffpunkt in der Innenstadt von Hamburg aus.
-  Am Abreisetag hast Du die Möglichkeit morgens Dein Gepäck im Bus zu verstauen um problemlos und ohne viel Gepäck den letzten Tag in der Innenstadt genießen zu können.
-  Gegen Mittag/ spätem Nachmittag geht es wieder in Richtung Heimat.

### **Dein MANGO Tours Team:**

-  Für eventuelle Rückfragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter 0221 - 277 59 40, via WhatsApp unter 0170 - 227 44 65 oder per E-Mail ([info@mango-tours.de](mailto:info@mango-tours.de)) zur Verfügung.
-  Außerhalb unserer Öffnungszeiten ist auf unserem Anrufbeantworter immer die aktuelle Notrufnummer hinterlegt.

