

## Kundeninformationen für Novalja Sommerreisen mit dem Bus

Lieber Reisegast,

bald steht Deine Reise nach Novalja an! Wir haben Dir hier einmal ganz viele Tipps zur Vorbereitung auf die Reise und alle wichtigen Infos bezüglich des Reiseablaufs zusammengefasst.

Dein MANGO Tours Team wünscht Dir schon jetzt eine gute Fahrt und eine unvergessliche Zeit!

### Vor der Reise zu erledigen



Ausweis/Reisepass im Original mit sich führen (Gültigkeit mind. 3 Monate)



Bitte unsere Kofferbänder an Deine Gepäckstücke befestigen.

Für Beschädigungen oder Verlust während der Fahrt wird nicht gehaftet.

Erkundige Dich daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung.



Der Währungstausch ist in Kroatien notwendig!



**ACHTUNG** – Bitte bewahre die Dokumente sorgfältig auf und mach von allen eine Kopie!



Zusatzversicherung abschließen: Kranken-, Haftpflicht -, Reisegepäckversicherung

### Ich packe meinen Koffer mit...

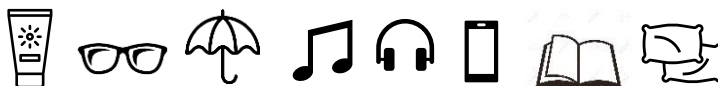


Reiseunterlagen (Flugticket/Hotelvoucher)



Kleiner Reiseapotheke (Pflaster, Schmerztabletten, ...)

*Und weiteren Dingen, wie:*



... für eine gemütliche und entspannte Fahrt



Etwas Bargeld für eine Kurtaxe in der Destination **Novalja** (5 Nächte = 7,-€ pro

Person / 7 Nächte = 10,-€ pro Person).

### Gepäckhinweis



pro Person einen „normalen“ Koffer / Reisetasche + kleines Handgepäckstück.

(Bitte keine Hartschalenkoffer)

#### ungefähre Maße:



### Abfahrt in Deutschland



Unseren Bus erkennst Du an unserem – Logo auf dem Bus oder als Schild in der Windschutzscheibe



Bitte ca. 15 Minuten vor Abfahrt am Abfahrtsort sein



Leider kann es mal zu Verspätungen kommen. Sollte der Reisebus 15 Minuten nach der im Voucher/Ticket eingetragenen Zeit noch nicht eingetroffen sein, setze Dich bitte telefonisch mit uns in Verbindung!

(MANGO Tours Büro (Mo-Fr: 10:00-18:00 Uhr; Uhr): +49 221 – 2775940

MANGO Tours Notdienst (außerhalb der Bürozeiten in Notfällen) +49 173 – 2420028)



Gäste von anderen Veranstaltern könnten bei dem Transfer mit dabei sein.

### Verpflegung während der Reise



In der Regel besteht die Möglichkeit, Getränke und teilweise Snacks zu fairen Preisen im Bus zu erwerben. Alternativ hast Du während der Pausen die Gelegenheit Dich an den angefahrenen Raststätten mit Proviant einzudecken.

### Sitzplätze



Bitte füllt die Sitzplätze im Bus von hinten nach vorne auf. Wir möchten bei allen Zustiegen unseren Gästen ermöglichen, zusammensitzen.



Sitzplatzreservierungen sind nicht möglich!

### **Gesetzliche Bestimmungen / Sicherheit**



Gesetzlichen Bestimmungen zu Lenk- und Ruhezeiten: Wir setzen voll auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und bitten Euch, dies zu unterstützen und dem Busfahrer seine Pausen zu gönnen.



In allen Bussen herrscht Anschnallpflicht!



Im Bus darf **nicht** geraucht und nicht getrunken werden! Der Busfahrer ist berechtigt, alkoholisierte Gäste von der Beförderung auszuschließen



Gepäckstücke, die nicht in die Gepäckablage passen, dürfen nicht im Bus transportiert werden, da sie nicht gesichert werden können.



Nutzung der Bustoilette nur in Notfällen



Nur in Notfällen mit dem Busfahrer sprechen, ansonsten an den Reiseleiter wenden

### **Ankunft am Zielort**



Unser Team begrüßt Euch bei eurer Ankunft und gibt Euch alle weiteren Informationen. Eigenanreisende melden sich bitten während der Fährüberfahrt oder ca. 20 Minuten vor Ankunft unter der hier angegebenen Notfallnummer (**+385**).



Bitte achte auf Deine Wertsachen!

### **Check in**



Stell Dich darauf ein, dass Du nicht sofort auf die jeweiligen Unterkünfte verteilt werden kannst. Die Ankunft mit dem Bus sollte zwischen 9 Uhr morgens und 13 Uhr mittags sein. Der Check-In findet erst gegen 15 Uhr statt.



Bei Notfällen erreichst Du unser Team unter folgender Nummer:  
**Tel.: 00385 91 938 8412**

## **„Dobro došil u Novalja!“ – oder auch „Herzlich Willkommen in Novalja!“**

-  Auf der Hinfahrt nach Novalja werden Dir vom jeweiligen Reiseleiter die möglichen Ausflüge angeboten. Die Ausflüge können sowohl direkt bei der Buchung dazu gebucht werden als auch spontan bei Deinem zuständigen Reiseleiter.
-  **Novalja erreichst Du am Vormittag und der Tag startet mit einer Info-Veranstaltung.**




Hier werden Dir alle wichtigen Informationen für einen unvergesslichen Urlaub mitgeteilt und das Programm der kommenden Tage vorgestellt. In Anschluss erfolgt der Check-In (Apartment/Hotel) in Deiner gebuchten Unterkunft. Nun hast Du etwas Zeit, um Dich frisch zu machen.
-  An den Zrce Beach gehen oder doch lieber durch die Straßen schlendern? Die Entscheidung liegt ganz bei Dir, denn den Nachmittag steht Dir zur freien Verfügung.
-  Abends erlebst Du dann, warum sich der Zrce Beach zu einer der Partyhochburgen gemausert hat. Denn, sobald es dunkel wird, erleuchtet der Zrce Beach in grellen Farben und die angesagtesten Clubs und Bars laden zum Feiern mit Felix Jaehn und Steve Aioki ein.
-  Am ersten Abend erwartet Dich eine exklusive Begrüßungsveranstaltung mit vielen nützlichen Infos und Partytipps.
-  Mit unserem VIP Band erhältst Du mindestens in einer Location am Abend freien Eintritt und mit der VIP Club Card profitierst Du zudem noch von exklusiven Getränkedeals (vor Ort buchbar).
-  An den weiteren Tagen stehen Dir viele Ausflugs- und Partymöglichkeiten zur Verfügung, die Du spontan auch noch bei deinem Reiseleiter dazu buchen kannst.
-  Den Krka Nationalpark einen Besuch abstatten oder doch lieber auf unserem Partyboot die Party des Jahres erleben? Alternativ kannst Du auch bei unserem kroatischen Barbecue am Strand teilnehmen und im Anschluss von dort aus direkt zu einem Deiner Lieblings-Zrce Strandclubs gehen. Der Zrce Beach ist vor allem bekannt für sein spektakuläres Festival-Programm.
-  Bei allen Festivals sind wir als Partner mit an Bord, demnach bekommst Du die entsprechenden Tickets deutlich günstiger bei Deinem Reiseleiter vor Ort. Vom bekannten Fresh-Island Hip-Hop Festival bis hin zum Isla Loca Latin Festival ist alles dabei!
-  Unser Ausflugsangebot ist breit gefächert (genaue Infos bekommst Du bei Deinem zuständigen Reiseleiter).
-  **Getreu unserem Motto „Nur wer Lust hat, macht mit“ sind alle Ausflugsangebote freiwillig.**
-  Täglich findest Du am Strand einen unserer Beachpoints, wo Du kostenlos Sonnenschirme, Beachvolleybälle oder Sonnencreme ausleihen kannst. Auch Softgetränke und Eis erwarten Dich hier.





MANGO Tours – Aachener Str. 7 – 50674 Köln

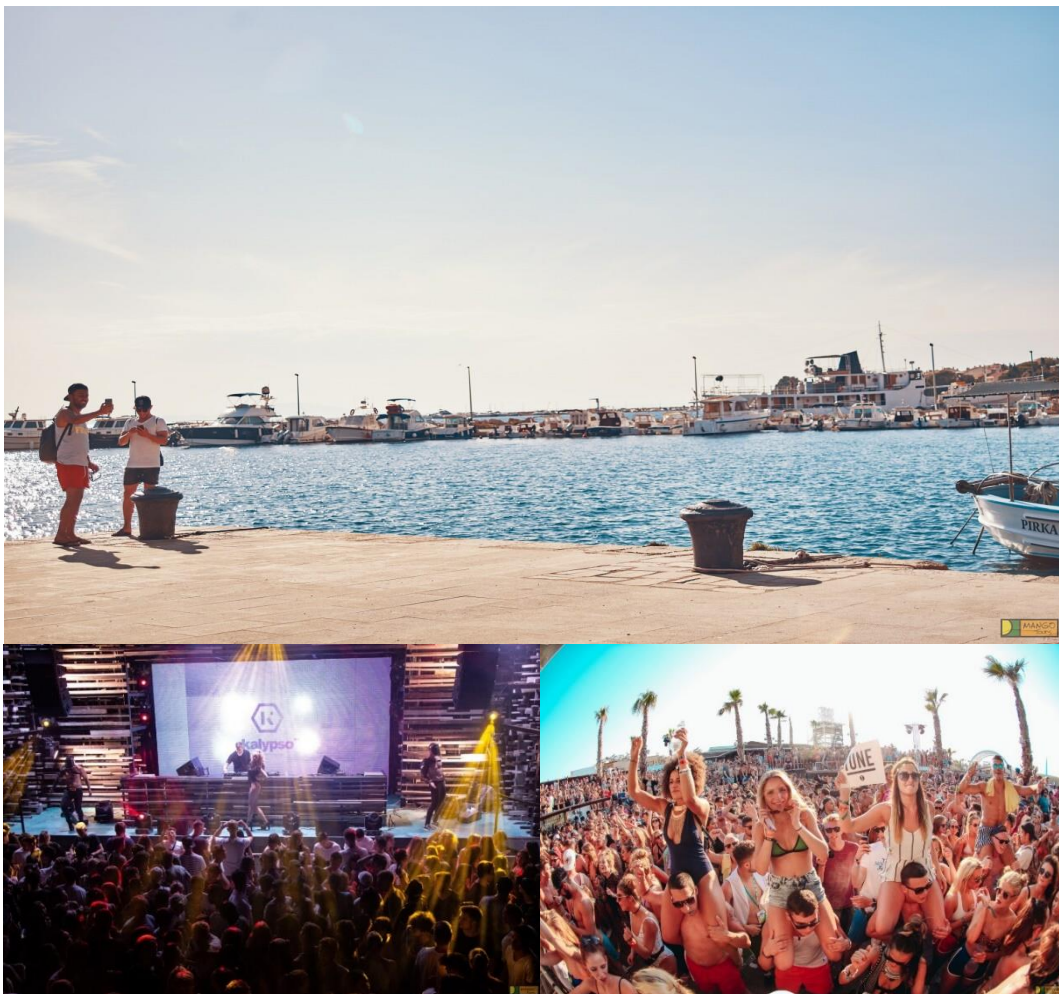
Tel.: 0221-2775940 Fax: 0221-2775941

### **Die Rückfahrt:**

-  Jeder Urlaub geht auch leider mal zu Ende! Eure Rückreise organisiert unser Team vor Ort. Die Abreisezeit und den Treffpunkt erfährst Du bereits am Abend zuvor in Deiner Unterkunft.
-  Allerdings hast Du die Möglichkeit Dein Gepäck im Bus zu verstauen um problemlos und ohne viel Gepäck noch die letzten Stunden in der Innenstadt genießen zu können.
-  Die Ankunft in NRW erfolgt morgens, entferntere Abfahrtsorte werden entsprechend später erreicht.

### **Dein MANGO Tours Team:**

-  Für eventuelle Rückfragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter 0221 - 277 59 40, via WhatsApp unter 0170 - 227 44 65 oder per E-Mail ([info@mango-tours.de](mailto:info@mango-tours.de)) zur Verfügung.
-  Außerhalb unserer Öffnungszeiten ist auf unserem Anrufbeantworter immer die aktuelle Notrufnummer hinterlegt.



Dein **MANGO Tours Team** wünscht Dir schon jetzt eine gute Fahrt und eine unvergessliche Zeit!