

## Informationen zu Busreisen nach Novalja -2021-

### Vor der Reise zu erledigen

- ▶ Zusatzversicherung abschließen: Kranken-, Haftpflicht -, Reisegepäckversicherung
- ▶ **Ausweis oder Reisepass bzgl. Grenzkontrollen: Bitte unbedingt auf Gültigkeit achten. Evtl. Visum für Nicht-EU-Bürger besorgen.**
- ▶ Bewahrt Eure Dokumente immer möglichst körpernah auf und macht von allen Dokumenten Kopien.
- ▶ Bitte versieht all Eure Gepäckstücke mit unseren Kofferbändern. Für Beschädigungen oder Verlust während der Fahrt wird nicht gehaftet. Erkundigt Euch daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung.
- ▶ **Registrierung der Kontaktdaten bei Einreise:** <https://entercroatia.mup.hr/>  
 Sollte auf euren Tickets keine Adresse eurer Unterkunft angegeben sein, gebt bitte die Adresse unserer Partneragentur an: papaya Travel, Slatinska ul. 3, 53291 Novalja, Kroatien

### Ich packe meinen Koffer...

- ▶ Kleine Reiseapotheke (Sonnencreme, Schmerztabletten, Sportsalbe, Pflaster, usw.)
- ▶ Strandtuch, Sonnenbrille & After Sun Lotion
- ▶ Mottoparty: Bringt bitte euer Abi-Shirt für eure **ABI 2.0 PARTY** mit!
- ▶ **Großes** Handtuch, da nur kleine Handtücher vor Ort in den Apartments vorhanden sind

### Ich packe mein Handgepäck...

- ▶ PERSONALAUSWEIS / REISEPASS (+ ggf. Visum)
- ▶ Desinfektions- oder Hygienespray, Gesichtsmaske
- ▶ Alle wichtigen Reiseunterlagen (Beförderungs- , Hotel- , Ausflugsvoucher etc.)
- ▶ Decke & Kissen für eine gemütliche Busfahrt
- ▶ Auf der Hinfahrt wird von unserem Teamer eine Kurtaxe/ **Tourismussteuer** eingesammelt. Diese führen wir bei Ankunft für euch an die Stadt Novalja ab.  
 (5 Nächte = 7,-€ pro Person / 7 Nächte = 10,-€ pro Person)

### Gepäckhinweis

Wir befördern pro Person einen „normalen“ Koffer oder eine entsprechende Reisetasche (bitte möglichst keine Hartschalenkoffer oder Rucksäcke mit Tragegestell, maximal 20 kg (75x50x30cm), sowie ein kleines Handgepäckstück (30x20x15cm).





MANGO Tours  
Aachener Straße 7 (Innenhof)  
50674 Köln  
Tel.: 0221 – 2775940  
Fax: 0221 – 2775941  
E-Mail: info@MANGO-Tours.de

Zusätzliche Gepäckstücke (z.B. Surfbretter, Getränkekisten usw.) können auch gegen Aufpreis nicht mitgenommen werden, da der Stau- bzw. Gepäckraum eines jeden Busses begrenzt ist. Dies gilt für alle Reisen, egal ob ein- oder zweiwöchig!

### **Abfahrt in Deutschland**

Bitte achtet an unseren Abfahrtsorten auf Busse, die meist mit dem MANGO Tours Logo beschriftet sind. Wir bitten Euch spätestens 15 Minuten vor Abfahrt am Abfahrtsort zu sein. Bitte bedenkt, dass die Busse an den Verkehr gebunden sind und es daher naturgemäß zu Verspätungen kommen kann. Sollte der Reisebus 15 Minuten nach der im Voucher/ Ticket eingetragenen Zeit noch nicht eingetroffen sein, setzt Euch bitte mit uns telefonisch in Verbindung!

MANGO Tours Büro (Mo-Fr: 09:00-19:00 Uhr; Uhr Sa: 09:00-14:00 Uhr): **+49221-2775940**

MANGO Tours Notdienst (außerhalb der Bürozeiten in Notfällen): **+49173-2420028**

### **Im Reisebus – andere Gäste, Sitzplätze, usw.**

Bei einigen Fahrten sind auch Gäste anderer Veranstalter im Reisebus, die bei uns den Transfer gebucht haben. Dies sind häufig auch jüngere Gäste. Damit haben wir gute Erfahrungen gemacht und setzen auf ein partnerschaftliches Miteinander.

Aufgrund der aktuellen Lage gelten die folgenden besonderen Regelungen:

- Zum Ein- und Aussteigen der Reisegäste tragen diese einen Mund-Nasen-Schutz.
- Reisegäste und Personal halten während der gesamten Reise einen Mindestabstand von 1,50 m ein.
- Wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.
- Das Abstandsgebot wird durch die Zuweisung fester Sitzplätze und die gleichmäßige Verteilung der Fahrgäste im Bus, im Rahmen der Möglichkeiten und solange die Auslastung des Fahrzeuges dies zulässt, gewahrt. Die zugeteilten Sitzplätze müssen zur Nachverfolgbarkeit auf einem Sitzplan festgehalten werden.

### **Verpflegung & Pausen während der Reise**

Wir haben für Euch unsere Pausenzeiten an die aktuelle Situation angepasst und machen daher alle 2 Stunden eine Pause.

Da die Bustoiletten geschlossen bleiben, kann so garantiert werden, dass jeglichen Bedürfnissen auf den Raststätten bzw. an den Haltepunkten nachgekommen werden kann.

Hinsichtlich der Verpflegung für die Fahrt empfehlen wir unseren Gästen sich mit Proviant einzudecken. Natürlich können aber auch die Pausen genutzt werden, um sich in den angefahrenen Raststätten etwas zum Essen und Trinken zu besorgen.



## Gesetzliche Bestimmungen

Unsere Busfahrer kennen die gesetzlichen Bestimmungen zu Lenk- und Ruhezeiten sehr genau und achten auf deren Einhaltung. Dabei kann es durchaus sein, dass eine vorgeschriebene Pause auf einen Zustieg fällt. Wir setzen voll auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und bitten Euch, dies zu unterstützen und dem Busfahrer seine Pausen zu gönnen.

## Sicherheit

- Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes – Eure bequeme MANGO-Tours Maske bekommt Ihr gratis im Bus
- Einhaltung der Husten- & Niesetikette
- Regelmäßige Desinfektion der Hände – bei jedem Einstieg in den Bus
- Vermeidung von Berührungen mit anderen Fahrgästen/ BusfahrerIn
- Fahrgäste, die bei Beginn der Beförderung oder während der Reise Symptome einer Atemwegserkrankung aufweisen, müssen von der Beförderung ausgeschlossen werden.
- Rauchen, sowie der übermäßige Verzehr von Alkohol ist aus Sicherheitsgründen in Reisebussen untersagt! Bitte beachtet, dass es zu einem Alkoholverbot auf der Busfahrt kommen kann.
- Für die gesamte Fahrt informiert Euch Eure Reiseleitung über die gesonderten Ein- und Ausstiegsregelungen.
- Der Busfahrer ist berechtigt, alkoholisierte Gäste von der Beförderung auszuschließen.
- Der Betrieb von Ghetto Blastern, Musikboxen oder anderen Musikabspielgeräten ohne Kopfhörer ist nicht erlaubt.
- Alle Gepäckstücke, die nicht in die Gepäckablage passen, dürfen nicht im Bus transportiert werden, da sie nicht gesichert werden können.
- Für Gäste in Reisebussen gilt Anschnallpflicht
- Die Bustoilette bleibt aus Hygienegründen geschlossen, es werden vermehrt Pausen an Raststätten eingelegt.
- Bitte spricht den Fahrer während der Fahrt nur in dringenden Fällen an. Das ermöglicht ihm, seine volle Konzentration auf die Straße zu richten. Für Fragen stehen Euch die Reiseleiter ebenfalls mit Rat und Tat zur Seite.

## Umgang mit COVID-19-Verdachtsfällen

- Isolierung des betroffenen Fahrgastes mit mind. 1,50 m Abstand – jeglicher Kontakt zu anderen Fahrgästen und zum Fahrpersonal muss vermieden werden.
- Der betroffene Fahrgast muss sobald wie möglich die Reise abbrechen.
- Kontaktaufnahme zum Busunternehmen und zur Bundespolizei, die die weiteren Schritte mit dem Busfahrer und Unternehmen abspricht.

## Ankunft in Kroatien / Check-in / Unterkünfte

- ▶ Ihr werdet bei der Busankunft von unserem Team begrüßt und erhaltet dort alle weiteren Informationen. Eigenanreisende melden sich bitte während der Fährüberfahrt oder ca. 20 Minuten vor Ankunft unter der hier angegebenen Notfallnummer (**+385 48 513 420 404**)
- ▶ **Stellt Euch darauf ein, dass Ihr nicht sofort auf die jeweiligen Unterkünfte verteilt werden könnt. Die Ankunft mit dem Bus sollte zwischen 9 Uhr morgens und 13 Uhr mittags sein. Der Check-in findet allerdings erst gegen 15 Uhr statt, da die Unterkünfte noch gereinigt werden müssen und die vorigen Gäste je nach Apartment bis 10/11 Uhr auf den Zimmern bleiben dürfen!**
- ▶ Achtet bitte auch nach Ankunft in Kroatien auf Euer Gepäck und Eure Wertsachen.
- ▶ Es wird spätestens beim Einzug ins Haus eine **Kaution** in Höhe von **30,- €** pro Person und Woche für die Unterkunft erhoben. Diese wird am Ende der Reise beim Check-out wieder ausgezahlt, sofern alles ordentlich und unbeschadet hinterlassen wurde.
- ▶ Die Apartments werden vor Ort gemeinsam mit euch eingeteilt, da es zu Änderungen kommen kann. **Bitte beachtet, dass pro Apartment immer eine Schlafcouch im Wohn-/Essbereich steht und in Kroatien als vollwertige Betten gerechnet werden** (z.B. 4er Apt. = 1 Doppelbett im Schlafzi. + 1 Schlafcouch für 2 Pers. im Esszi.).

Ab der Ankunft in Kroatien erreicht Ihr unser Team vor Ort jederzeit unter folgender Notfallnummer:

**Tel.: +385 48 513 420 404**

Am Ankunftstag findet gleich eine Informationsveranstaltung statt.



Wir wünschen Euch schon jetzt eine gute Fahrt und einen schönen Urlaub!

**Euer MANGO Tours Team 2021**