

Vorab einige Infos

Vor der Reise zu erledigen:

- Zusatzversicherung abschließen (falls noch nicht gebucht: Kranken-, Haftpflicht -, Reisegepäckversicherung)
- Ausweis oder Reisepass: Bitte unbedingt auf mindestens 3 Monate Gültigkeit achten - evtl. Visum für Nicht-EU-Bürger
- Bewahrt Eure Dokumente immer möglichst körpernah auf und macht von allen Dokumenten Kopien
- Bitte verseht all Eure Gepäckstücke mit Name und Adresse. Für Beschädigungen oder Verlust während der Reise wird nicht gehaftet. Erkundigt Euch daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung

Bitte plant Eure Anreise zum Flughafen mit genügend Zeit für eventuelle Verspätungen

Gepäckhinweise:

- Bitte beachtet die Gepäckbestimmungen der jeweiligen Airline. Gerne könnt Ihr Euch darüber zu unseren Geschäftszeiten unter dieser Nummer genauer informieren: 0221 / 277 59 40.
- Pro Person ist 1 Handgepäckstück und 1 Koffer (i.d.R. 15 – 20 KG max. Gewicht) im Reisepreis inbegriffen
- Übergepäck nur gegen Aufpreis
- Flüssigkeitsbehälter über 100ml sind im Handgepäck nicht erlaubt. Behälter bis 100ml sind in einem Plastikbeutel mitzuführen. Ausnahmen bestehen für wichtige Medikamente. Bitte beachtet die allgemeinen Flugsicherheitsregularien

Ich packe meinen Koffer...

- Flugtickets & Hotelvoucher (Hauptbücher)
- Digitalkamera
- kleine Reiseapotheke (Mittel gegen Sonnenbrand, Sportsalbe, Pflaster, Reisetabletten, Aspirin, usw.)
- Kopfhörer
- Sonnenbrille & Sonnencreme
- Bücher und Magazine

Ankunft in Spanien

- Achtet bitte auch nach Ankunft in Spanien auf Euer Gepäck und Eure Wertsachen
- In allen Hotels werden gegen geringe Gebühr (10-20€ die Woche) Safes vermietet
- Es wird vor Ort eine Kaution im Hotel in Höhe von 20,00-40,00 € pro Person und Woche erhoben und in den Apartments bis zu 50,-€ pro Person
- Die Tourismussteuer richtet sich nach der Hotelkategorie. Ihr müsst beim Check-In im Hotel 0,50-1,00€ pro Person und Nacht Kurtaxe dort entrichten.
- Sollte Euer Gepäck am Gepäckband nicht auffindbar sein, kontaktiert uns bitte sofort auf unserer spanischen Notfallnummer und reklamiert dies sofort bei der Airline

Für dringende Notfälle haben wir auf unserem Anrufbeantworter eine
Notrufnummer hinterlassen, **Tel.: 0049 221 / 277 59 40**

Nach Ankunft in Spanien erreicht Ihr unser Team vor Ort jederzeit unter:

Tel.: 0034 697 626 185

Am Ankunftstag findet eine Informationsveranstaltung statt.

Ankunft in Barcelona

■ Ankunft Terminal 1:

Airlines: Air Berlin, Air Europa, Air France, Iberia, Lufthansa, Vueling, Spanair, Swiss Airlines

Nachdem Ihr Euer Gepäck erhalten habt und Euch in der Ankunftshalle befindet, folgt bitte den Hinweisschildern mit der Beschriftung "Tour Operadors / Tour Operators / Tours Operadores" zu den Ausgangstüren im Untergeschoss. Dort findet Ihr das FROM2 Büro. Ihr werdet dort von einem FROM2 Mitarbeiter oder einem MANGO Tours Reiseleiter in Empfang genommen.

■ Ankunft Terminal 2

Airlines: Easyjet, Eurowings, RyanAir

Nach Verlassen der Gepäckausgabe begeben sich bitte zum FROM2 Travel Schalter im Terminal 2b (gegenüber der Check-In-Schalter 21-23, neben dem Jamaica Café). Hier werdet Ihr von einem MANGO Tours Reiseleiter oder einem FROM2 Mitarbeiter in Empfang genommen.

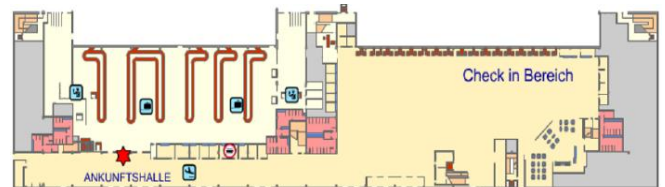


Ankunft in Girona

Nachdem Ihr Euer Gepäck in den Händen haltet, verlasst bitte die Gepäckausgabehalle. Der Treffpunkt mit dem Reiseleiter befindet sich direkt hinter dem Ausgang dieser. Dort sollte bereits ein MANGO Tours Reiseleiter auf Euch warten.

Sollte kein MANGO Tours Reiseleiter zu sehen sein, achtet bitte auch auf die Schilder unserer Partneragenturen FROM2 Travel und Perla Tours. Deren Mitarbeiter stehen Euch auch stets als Ansprechpartner zur Verfügung.

Solltet Ihr 15 Minuten nach Verlassen der Gepäckausgabe noch keinen Reiseleiter oder Mitarbeiter unserer Partneragenturen getroffen haben, bitte kontaktiert uns auf der unten angegebenen spanischen Notfallnummer



Wichtig:

Solltet Ihr 45 Minuten nach Landung den jeweiligen Schalter noch nicht erreicht haben, oder 30 Minuten nach Eintreffen am Schalter keinen Ansprechpartner entdeckt haben, ruft bitte auf der unten angegebenen Spanischen Notfallnummer an.

Für dringende Notfälle haben wir auf unserem Anrufbeantworter eine Notrufnummer hinterlassen, **Tel.: 0049 221 / 277 59 40**

Nach Ankunft in Spanien erreicht Ihr unser Team vor Ort jederzeit unter:

Tel.: 0034 697 626 185

Am Ankunftstag findet eine Informationsveranstaltung statt.

Wir wünschen Euch schon jetzt eine gute Reise und einen schönen Urlaub

Euer MANGO Tours Abireisen Team

Änderungen vorbehalten