



## Die letzten Infos

### Vor der Reise zu erledigen

- Zusatzversicherung abschließen: Kranken-, Haftpflicht -, Reisegepäckversicherung
- **Ausweis oder Reisepass wegen Grenzkontrollen: Bitte unbedingt auf mindestens 3 Monate Gültigkeit achten. Evtl. Visum für Nicht-EU-Bürger besorgen.**
- bewahrt Eure Dokumente immer möglichst körpernah auf und macht von allen Dokumenten Kopien
- bitte verseht all Eure Gepäckstücke mit unseren Kofferbändern. Für Beschädigungen oder Verlust während der Fahrt wird nicht gehaftet. Erkundigt Euch daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung

### Ich packe meinen Koffer...

- alle wichtigen Reiseunterlagen (Beförderungs-, Hotel-, Ausflugsvoucher etc.)
- kleine Reiseapotheke (Mittel gegen Sonnenbrand, Sportsalbe, Pflaster, Aspirin, usw.)
- Sonnenbrille & Sonnencreme
- Bücher & Magazine
- Decke & Kissen für eine gemütliche Busfahrt

### Gepäckhinweis

Wir befördern pro Person einen „normalen“ Koffer oder eine entsprechende Reisetasche (bitte möglichst keine Hartschalenkoffer oder Rucksäcke mit Tragegestell, maximal 20 kg, maximal 75x50x30cm) sowie ein kleines Handgepäckstück (30x20x15cm).



Zusätzliche Gepäckstücke (z.B. Surfbretter, Getränkekisten usw.) können auch gegen Aufpreis nicht mitgenommen werden, da der Stau- bzw. Gepäckraum eines jeden Busses begrenzt ist. Dies gilt für alle Reisen, egal ob ein- oder zweiwöchig!

### Abfahrt in Deutschland

Da MANGO Tours keine eigenen Busse besitzt, solltet Ihr an unseren Abfahrtsorten auf Busse achten, die meist mit dem MANGO Tours Logo, Tusculum Reisen, City6000 oder Rüssel Reisen beschriftet sind. Wir bitten Euch ca. 15 Minuten vor Abfahrt am Abfahrtsort zu sein. Bitte bedenkt, dass die Busse an den Verkehr gebunden sind und es daher naturgemäß zu Verspätungen kommen kann. Sollte der Reisebus 15 Minuten nach der im Voucher/Ticket eingetragenen Zeit noch nicht eingetroffen sein, setzt Euch bitte mit uns telefonisch in Verbindung!

MANGO Tours Büro (Mo-Fr: 09:00-19:00 Uhr; Uhr Sa: 09:00-14:00 Uhr): **+49221 – 2775940**  
MANGO Tours Notdienst (außerhalb der Bürozeiten in Notfällen) **+49173 – 2420028**



## Die Reise mit dem Bus

### Weitere Gäste im Reisebus

Bei einigen Fahrten sind auch Gäste anderer Veranstalter in Reisebus, die unsere Reisen ebenfalls buchen. Dies sind häufig auch jüngere Gäste. Damit haben wir gute Erfahrungen gemacht und setzen auf ein partnerschaftliches Miteinander.

### Verpflegung während der Reise

In der Regel habt Ihr die Möglichkeit, Getränke im Bus zu erwerben. Bitte berücksichtigt dabei, dass die Ausgabe von Getränken während der Fahrt aus sicherheitstechnischen Gründen nur eingeschränkt möglich ist.

### Sitzplätze

Bitte füllt die Sitzplätze im Bus von hinten nach vorne auf. Wir möchten bei allen Zustiegen unseren Gästen ermöglichen, zusammen zu sitzen. Das klappt nur dann, wenn alle daran mitarbeiten. Sitzplatzreservierungen sind nicht möglich. Wir versuchen natürlich Sitzplatzwünsche während der Fahrt zu erfüllen.

### Gesetzliche Bestimmungen

Unsere Busfahrer kennen die gesetzlichen Bestimmungen zu Lenk- und Ruhezeiten sehr genau und achten auf deren Einhaltung. Dabei kann es durchaus sein, dass eine vorgeschriebene Pause auf einen Zustieg fällt. Wir setzen voll auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und bitten Euch, dies zu unterstützen und dem Busfahrer seine Pausen zu gönnen.

### Sicherheit

- Rauchen, sowie der übermäßige Verzehr von Alkohol ist aus Sicherheitsgründen in Reisebussen untersagt! Bitte beachtet, dass es zu einem Alkoholverbot auf der Busfahrt kommen kann
- der Busfahrer ist berechtigt, alkoholisierte Gäste nicht zu befördern oder von der Beförderung während der Reise auszuschließen
- der Betrieb von Ghetto Blastern, Musikboxen oder anderen Musikabspielgeräten ohne Kopfhörer ist nicht erlaubt.
- alle Gepäckstücke, die nicht in die Gepäckablage passen, dürfen im Bus nicht transportiert werden, da sie nicht gesichert werden können.
- für Gäste in Reisebussen gilt seit 2005 in Europa die Anschnallpflicht
- bitte nutzt die Bustoilette nur in Notfällen, da diese nur eine begrenzte Kapazität hat. Die Fahrer halten alle zwei bis drei Stunden an Raststätten, an denen Euch sanitäre Anlagen zur Verfügung stehen.
- bitte sprecht den Fahrer während der Fahrt nur in dringenden Fällen an. Das ermöglicht ihm, seine volle Konzentration auf die Straße zu richten. Für Fragen stehen Euch die Reiseleiter ebenfalls mit Rat und Tat zur Seite



MANGO Tours  
Aachener Straße 7 (Innenhof)  
50674 Köln  
Tel.: 0221 – 2775940  
Fax: 0221 – 2775941  
E-Mail: info@MANGO-Tours.de

## Ankunft in Kroatien

- Ihr werdet am jeweiligen Busstop von einem Reiseleiter begrüßt und erhaltet dort alle weiteren Informationen. Eigenanreisende melden sich bitten bei Ankunft unter der unten angegebenen Notfallnummer.
- achtet bitte auch nach Ankunft in Kroatien auf Euer Gepäck und Eure Wertsachen
- es wird spätestens vor Ort (manchmal schon auf der Fahrt) für die Unterkunft eine Kautions in Höhe von 25,00 - 30,00 € pro Person und Woche erhoben. Diese wird am Ende der Reise beim Check-Out wieder ausgezahlt, sofern alles ordentlich und unbeschadet hinterlassen wurde
- beim Check-In muss eine Kurtaxe (Tourismussteuer) in Höhe von ca. 1,- € pro Person und Nacht entrichtet werden

Nach Ankunft in Kroatien erreicht Ihr unser Team vor Ort jederzeit unter folgender Notfallnummer:

**Tel.: +49 159 041 77 500**

Am Ankunftstag findet eine Informationsveranstaltung statt.

Nun kann der Urlaub kommen!!!

Wir wünschen Euch schon jetzt eine gute Fahrt und einen schönen Urlaub!

Euer **MANGO Tours Team**