

Die Reise mit dem Bus

Vor der Reise zu erledigen

- Zusatzversicherung abschließen: Kranken-, Haftpflicht -, Reisegepäckversicherung
- **Ausweis oder Reisepass bzgl. Grenzkontrollen: Bitte unbedingt auf mindestens 3 Monate Gültigkeit achten. Evtl. Visum für Nicht-EU-Bürger besorgen.**
- bewahrt Eure Dokumente immer möglichst körpernah auf und macht von allen Dokumenten Kopien
- bitte verseht all Eure Gepäckstücke mit unseren Kofferbändern. Für Beschädigungen oder Verlust während der Fahrt wird nicht gehaftet. Erkundigt Euch daher im Voraus über eine Reisegepäckversicherung

Ich packe meinen Koffer...

- kleine Reiseapotheke (Sonnencreme, Schmerztabletten, Sportsalbe, Pflaster, usw.)
- Strandtuch, Sonnenbrille & After Sun Lotion
- Mottoparty: Bringt bitte euer Abishirt für eure **ABI 2.0 PARTY** mit!
- **Großes** Handtuch, da nur kleine Handtücher vor Ort in den Apartments vorhanden sind

Ich packe mein Handgepäck...

- PERSONALAUSSWEIS / REISEPASS (+ ggf. Visum)
- alle wichtigen Reiseunterlagen (Beförderungs-, Hotel-, Ausflugsvoucher etc.)
- Decke & Kissen für eine gemütliche Busfahrt
- Auf der Hinfahrt wird von unserem Teamer eine Kurtaxe/**Tourismussteuer** eingesammelt. Diese führen wir bei Ankunft für euch an die Stadt Novalja ab. (5 Nächte = 7,-€ pro Person / 7 Nächte = 10,-€ pro Person).

Gepäckhinweis

Wir befördern pro Person einen „normalen“ Koffer oder eine entsprechende Reisetasche (bitte möglichst keine Hartschalenkoffer oder Rucksäcke mit Tragegestell, maximal 20 kg (75x50x30cm), sowie ein kleines Handgepäckstück (30x20x15cm).



Zusätzliche Gepäckstücke (z.B. Surfbretter, Getränkekisten usw.) können auch gegen Aufpreis nicht mitgenommen werden, da der Stau- bzw. Gepäckraum eines jeden Busses begrenzt ist. Dies gilt für alle Reisen, egal ob ein- oder zweiwöchig!



MANGO Tours
Aachener Straße 7 (Innenhof)
50674 Köln
Tel.: 0221 – 2775940
Fax: 0221 – 2775941
E-Mail: info@MANGO-Tours.de

Abfahrt in Deutschland

Bitte achtet an unseren Abfahrtsorten auf Busse, die meist mit dem MANGO Tours Logo beschriftet sind. Wir bitten Euch spätestens 15 Minuten vor Abfahrt am Abfahrtsort zu sein. Bitte bedenkt, dass die Busse an den Verkehr gebunden sind und es daher naturgemäß zu Verspätungen kommen kann. Sollte der Reisebus 15 Minuten nach der im Voucher/Ticket eingetragenen Zeit noch nicht eingetroffen sein, setzt Euch bitte mit uns telefonisch in Verbindung!

MANGO Tours Büro (Mo-Fr: 09:00-19:00 Uhr; Uhr Sa: 09:00-14:00 Uhr): **+49221-2775940**

MANGO Tours Notdienst (außerhalb der Bürozeiten in Notfällen) **+49173-2420028**

Weitere Gäste im Reisebus

Bei einigen Fahrten sind auch Gäste anderer Veranstalter im Reisebus, die bei uns den Transfer gebucht haben. Dies sind häufig auch jüngere Gäste. Damit haben wir gute Erfahrungen gemacht und setzen auf ein partnerschaftliches Miteinander.

Verpflegung während der Reise

Ihr habt die Möglichkeit Getränke im Bus zu erwerben. Bitte berücksichtigt dabei, dass die Ausgabe von Getränken während der Fahrt aus Sicherheitsgründen nur eingeschränkt möglich ist.

Sitzplätze

Bitte füllt die Sitzplätze im Bus von hinten nach vorne auf. Wir möchten bei allen Zustiegen unseren Gästen ermöglichen, zusammensitzen. Das klappt nur dann, wenn alle daran mitarbeiten. Feste Sitzplatzreservierungen sind nicht möglich. Wir versuchen natürlich Sitzplatzwünsche während der Fahrt zu erfüllen.

Gesetzliche Bestimmungen

Unsere Busfahrer kennen die gesetzlichen Bestimmungen zu Lenk- und Ruhezeiten sehr genau und achten auf deren Einhaltung. Dabei kann es durchaus sein, dass eine vorgeschriebene Pause auf einen Zustieg fällt. Wir setzen voll auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und bitten Euch, dies zu unterstützen und dem Busfahrer seine Pausen zu gönnen.



Sicherheit

- Rauchen, sowie der übermäßige Verzehr von Alkohol ist aus Sicherheitsgründen in Reisebussen untersagt! Bitte beachtet, dass es zu einem Alkoholverbot auf der Busfahrt kommen kann
- der Busfahrer ist berechtigt, alkoholisierte Gäste von der Beförderung auszuschließen
- der Betrieb von Ghetto Blastern, Musikboxen oder anderen Musikabspielgeräten ohne Kopfhörer ist nicht erlaubt.
- alle Gepäckstücke, die nicht in die Gepäckablage passen, dürfen im Bus nicht transportiert werden, da sie nicht gesichert werden können.
- für Gäste in Reisebussen gilt Anschnallpflicht
- bitte nutzt die Bustoilette nur in Notfällen, da diese nur eine begrenzte Kapazität hat. Die Fahrer halten alle zwei bis drei Stunden an Raststätten, an denen Euch sanitäre Anlagen zur Verfügung stehen.
- bitte sprecht den Fahrer während der Fahrt nur in dringenden Fällen an. Das ermöglicht ihm, seine volle Konzentration auf die Straße zu richten. Für Fragen stehen Euch die Reiseleiter ebenfalls mit Rat und Tat zur Seite

Ankunft in Kroatien / Check in / Unterkünfte

- Ihr werdet bei der Busankunft von unserem Team begrüßt und erhaltet dort alle weiteren Informationen. Eigenanreisende melden sich bitten während der Fährüberfahrt oder ca. 20 Minuten vor Ankunft unter der hier angegebenen Notfallnummer (+385 917 25 8484).
- **Stellt euch darauf ein, dass ihr nicht sofort auf die jeweiligen Unterkünfte verteilt werden könnt. Die Ankunft mit dem Bus sollte zwischen 9 Uhr morgens und 13 Uhr mittags sein. Der Check-In findet allerdings erst gegen 15 Uhr statt, da die Unterkünfte noch gereinigt werden müssen und die vorigen Gäste je nach Apartment bis 10/11 Uhr auf den Zimmern bleiben dürfen!**
- Achtet bitte auch nach Ankunft in Kroatien auf Euer Gepäck und Eure Wertsachen.
- Es wird spätestens beim Einzug ins Haus eine **Kaution** in Höhe von **30,- €** pro Person und Woche für die Unterkunft erhoben. Diese wird am Ende der Reise beim Check-Out wieder ausgezahlt, sofern alles ordentlich und unbeschadet hinterlassen wurde.
- Die Apartments werden vor Ort gemeinsam mit euch eingeteilt, da es zu Änderungen kommen kann. **Bitte beachtet, dass pro Apartment immer eine Schlafcouch im Wohn-/Essbereich steht und in Kroatien als vollwertige Betten gerechnet werden** (z.B. 4er Apt. = 1 Doppelbett im Schlafzi. + 1 Schlafcouch für 2 Pers. im Esszi.).



MANGO Tours
Aachener Straße 7 (Innenhof)
50674 Köln
Tel.: 0221 – 2775940
Fax: 0221 – 2775941
E-Mail: info@MANGO-Tours.de

Ab der Ankunft in Kroatien erreicht Ihr unser Team vor Ort jederzeit unter folgender Notfallnummer:

Tel.: +385 917 25 8484

Am Ankunftstag findet gleich eine Informationsveranstaltung statt.



Wir wünschen Euch schon jetzt eine gute Fahrt und einen schönen Urlaub!
Euer MANGO Tours Team 2018